

FAIRE PLACE À L'AVENIR
BÂTIR DES SOINS À DOMICILE FORTS
POUR AUJOURD'HUI ET DEMAIN

RETROSPECTIVE 2007



FAIRE PLACE À L'AVENIR

BÂTIR DES SOINS À DOMICILE FORTS POUR AUJOURD'HUI ET DEMAIN

L'Association canadienne de soins et services à domicile (ACSSD) est un organisme sans but lucratif voué à garantir la disponibilité et l'accessibilité de soins à domicile et de services de soutien communautaire qui permettent à la population de continuer à vivre chez elle et dans la collectivité en toute sécurité et dans la dignité.

Elle compte parmi ses membres des organismes et des individus faisant partie de programmes publics de soins à domicile, des fournisseurs de services sans but lucratif ou privés; des consommateurs, des chercheurs, des éducateurs et d'autres parties prenantes du secteur des soins à domicile.


Grâce au soutien des membres de l'association qui partagent un engagement vers l'excellence, le transfert de connaissance et l'amélioration continue, l'ACSSD parle au nom de tous les acteurs de soins à domicile constitue le point d'accès à l'information et aux connaissances pour les soins à domicile à travers le Canada.

MISSION DE L'ACSSD

L'Association canadienne de soins et services à domicile, à titre de porte-parole national, promeut l'excellence des soins à domicile par le leadership, la sensibilisation et le savoir afin de façonner les orientations stratégiques.

VISION DE L'ACSSD

Des soins à domicile et des appuis communautaires accessibles et adaptés aux besoins des bénéficiaires pour leur permettre de continuer de vivre chez eux sans sacrifier leur sécurité, leur dignité ou leur qualité de vie.



L'ACSSD définit les soins à domicile comme un éventail de services, fournis à domicile ou dans la communauté, qui englobent la promotion de la santé et l'éducation, l'intervention thérapeutique, les soins de fin de vie, la réhabilitation, le soutien et l'entretien, l'adaptation et l'intégration sociales et le soutien à l'aidant naturel (famille). Les services de soins à domicile sont destinés aux nourrissons, aux enfants et aux adultes.

FAIRE PLACE À L'AVENIR

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES ET PRIORITÉS

En tant qu'association nationale, l'ACSSD est une « force unificatrice » qui amplifie les voix de chacun de nos membres pour influencer les orientations politiques nationales sur les questions professionnelles et politiques essentielles. Au nom de ses membres, l'ACSSD offre :

- **Le leadership** : En faisant preuve de leadership dans le secteur des soins à domicile en définissant et favorisant les « pratiques exemplaires ».
- **La sensibilisation** : En faisant mieux comprendre et reconnaître la fonction, le rôle et les valeurs des soins à domicile ainsi que les questions qui y sont liées.
- **La défense** : En informant et en influençant les politiques et les orientations en matière de soins à domicile aux échelons fédéral, provincial et territorial
- **Les connaissances** : En facilitant l'apprentissage par l'innovation, les partenariats et la diffusion de l'information

Guidée par nos orientations stratégiques, l'association a ciblé pour 2007 les priorités stratégiques suivantes, définies par le conseil d'administration au nom de ses membres .

- **Population vieillissante** : Examiner les caractéristiques de notre population vieillissante et l'impact qui s'ensuit sur les politiques sociales, financières et de la santé qui façonneront l'orientation et l'évolution des soins à domicile à l'intérieur du secteur des soins de santé.
- **Technologie de l'information et de la communication** : Établir une base de connaissances nationale sur la technologie dans le secteur des soins et services à domicile et en milieu communautaire et considérer les possibilités et les défis rattachés aux applications actuelles et futures.
- **Intégration des systèmes** : Explorer le continuum des soins et le rôle étendu et la contribution d'un secteur de soins à domicile solidement implanté à l'intégration des systèmes, selon qu'elle s'applique à des domaines clés tels que la gestion des maladies chroniques et les soins de santé primaires.

Ce rapport met en lumière certaines des initiatives et activités principales de l'ACSSD pour faire avancer nos priorités stratégiques et soutenir les provinces et les territoires dans la réalisation du potentiel de soins à domicile dans le cadre de leurs stratégies de soins de santé.

FAIRE PLACE À L'AVENIR

LEADERSHIP : L'ACSSD FAIT PREUVE DE LEADERSHIP DANS LE SECTEUR DES SOINS À DOMICILE EN DÉFINISSANT ET FAVORISANT LES « PRATIQUES EXEMPLAIRES » .

Pour soutenir l'engagement de L'ACSSD de faciliter l'apprentissage et le développement et de favoriser des pratiques novatrices dans les soins de santé à domicile, l'association a lancé l'initiative des pratiques exemplaires en 2006.

Au cours de notre sommet national sur les soins à domicile, nos membres ont défini un certain nombre de pratiques au sujet desquelles les intervenants veulent en savoir plus afin de mieux comprendre et explorer leur application éventuelle dans leur juridictions. Reconnaisant « l'effet de ricochet » potentiel au-delà du Sommet des soins à domicile, l'ACSSD a documenté les détails de chaque initiative et a lancé une série de pratiques exemplaires.

Ces pratiques sont des programmes novateurs et créatifs dans la mise en place à domicile et dans la communauté, qui, de manière démontrable et tangible, améliorent la qualité de vie des individus. Ils sont le résultat de la collaboration effective des soins à domicile et d'autres secteurs du système de soins de santé et ils sont conçus pour être durables.

En 2006, l'ACSSD a lancé :

- **les soins de fin de vie de qualité**, du Centre d'accès aux soins communautaires d'Hamilton en Ontario
- **la facilitation de la vie dans la communauté pour les personnes avec lésion cérébrale acquise** de la Vancouver Island Health Authority en Colombie-Britannique
- **le traitement numérique de plaie** de Comcare Health Services
- **les télésoins à domicile pour la gestion des maladies chroniques** de Extra Mural au Nouveau-Brunswick

En 2007, l'ACSSD a lancé deux nouvelles pratiques exemplaires :

- **les services de pharmacie clinique dans les soins à domicile** - de la Régie régionale de la santé Sud-Est au Nouveau-Brunswick
- **le partenariat pour les patients** - du David Thompson Health Region (DTHR) Home Care Program et du Red Deer Regional Hospital Emergency Department en Alberta

L'ACSSD continuera à documenter et à propager les pratiques exemplaires; elle orientera l'expertise afin d'améliorer les résultats et d'augmenter la qualité des soins au bénéfice de nos membres et de leurs clients.

FAIRE PLACE À L'AVENIR

SENSIBILISATION : L'ACSSD FAIT MIEUX COMPRENDRE ET RECONNAÎTRE LA FONCTION, LE RÔLE ET LES VALEURS DES SOINS À DOMICILE.

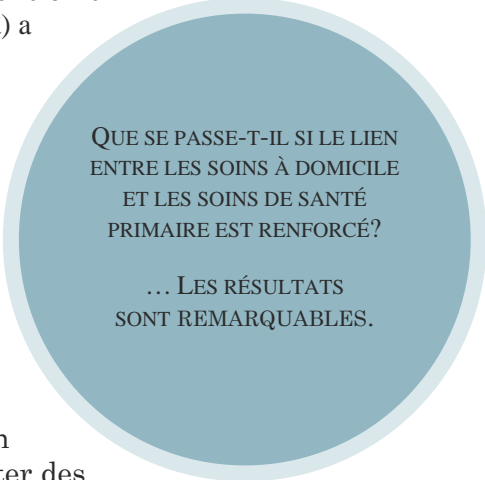
L'Association canadienne des soins et services à domicile (avec le soutien du Fonds pour l'adaptation des soins de santé primaires de Santé Canada) a démontré l'impact de l'harmonisation des soins à domicile avec la pratique des médecins de famille à l'aide du **Projet de partenariat national**. Un partenariat formel et structuré et un rôle accru des soins à domicile ont permis aux fournisseurs de soins de santé de servir de plus nombreux patients atteints de maladies chroniques grâce à cette collaboration.

Mise en oeuvre en Ontario et en Alberta de 2003 à 2006, cette initiative avait pour objectif principal d'explorer comment un rôle accru des soins à domicile – grâce à des partenariats avec des médecins de famille dans le cadre d'un modèle de gestion des maladies chroniques - pourrait apporter des solutions aux nombreux aspects de l'agenda des soins de santé primaires, y compris l'accès, les résultats et l'efficacité, le tout centré sur les soins aux patients. Les objectifs du projet ont été conçus afin d'offrir de plus grands soins proactifs aux patients en mettant l'emphase sur la prévention, l'autonomisation améliorée du patient et une utilisation plus efficace du personnel de soins de santé.

En 2007, en s'appuyant sur le succès du projet de partenariat national, l'ACSSD a publié un rapport définissant cinq étapes fondamentales pour **Appliquer la gestion de cas en tant que stratégie d'intégration des systèmes**. Le rapport, fondé sur notre expérience du projet de partenariat national, définit une approche de la gestion des maladies chroniques grâce à l'intégration des soins à domicile et des soins de santé primaires.

À mesure que les systèmes de santé évoluent et que les soins à domicile jouent un rôle important dans les nouvelles approches d'offres de soins de santé primaires, les résultats de notre travail sur l'intégration des systèmes montrent de nouvelles approches dans la livraison des soins. Ce travail montre comment les soins de santé à domicile ont la capacité de jouer un rôle central dans la transformation de notre système de soins de santé.

Les **rapports sur les résultats du projet de partenariat** et le **rapport sur l'application de la gestion de cas** sont disponibles sur le site Web de l'ACSSD à www.cdnhomecare.ca sous l'onglet Initiatives de l'ACSSD – Section intégration des systèmes.



QUE SE PASSE-T-IL SI LE LIEN
ENTRE LES SOINS À DOMICILE
ET LES SOINS DE SANTÉ
PRIMAIRE EST RENFORCÉ?

... LES RÉSULTATS
SONT REMARQUABLES.

FAIRE PLACE À L'AVENIR

DÉFENSE : L'ACSSD INFORME ET INFLUENCE LES POLITIQUES ET LES ORIENTATIONS EN MATIÈRE DE SOINS À DOMICILE AUX ÉCHELONS FÉDÉRAL, PROVINCIAL ET TERRITORIAL.

Pour soutenir le mandat de défense de l'ACSSD, l'association s'est concentrée sur la réalisation de deux rapports clés.

Vieillir chez soi : un rapport au comité sénatorial spécial sur le vieillissement

Présenté en juin 2007, ce document passe en revue les questions importantes et les recommandations sur l'approche d'une population vieillissante dans la perspective de "Vieillir sur place", ou "Vieillir chez soi", et les options politiques qui en découlent pour le gouvernement fédéral. Le rapport précise les recommandations importantes sur :

- **L'accès aux soins à domicile** et le rôle du gouvernement fédéral dans la promotion de normes communes pour les soins à domicile qui comprennent la gestion des maladies chroniques, les soins de longue durée et les soins préventifs en plus des soins de courte durée et des soins palliatifs à domicile.
- **La technologie et les soins à domicile** et le rôle de chef de file du gouvernement fédéral dans le soutien aux compétences pour l'application de technologie ou d'innovations qui permettraient aux aînés de rester sans danger dans leur maison.
- **Les aidants naturels** et la nécessité pour le gouvernement fédéral d'être sensible aux besoins des aidants et de les soutenir en terme d'éducation et de ressources.

Des copies du rapport sont disponibles dans la section Réserve aux membres du site Web de l'ACSSD ç www.cdnhomecare.ca, sous l'onglet Communications.

Portraits des soins à domicile au Canada

En 2007, l'ACSSD a entrepris un survol pancanadien des services de soins à domicile dans le but de mettre à jour l'examen des soins à domicile de 2003 "*Portraits des soins à domicile – Une image de progrès et d'innovation*" et de documenter l'évolution et la croissance des soins à domicile dans chaque province et territoire par l'acquisition de données disponibles et d'information qualitative.

Le rapport **Portraits des soins à domicile au Canada, 2008** sera publié en mai 2008. Tous les membres de l'ACSSD recevront un exemplaire en hommage de l'éditeur.

FAIRE PLACE À L'AVENIR

CONNAISSANCE : L'ACSSD FACILITE L'APPRENTISSAGE PAR LES PARTENARIATS, LA DIFFUSION DE L'INFORMATION ET L'INNOVATION

En 2007, l'ACSSD a facilité le partage des connaissances grâce à un certain nombre de supports:

Information conviviale et accessible

Le site Web de l'ACSSD www.cdnhomecare.ca, a reçu plus de 100 000 visites en 2007 et offert un lieu pour soutenir les relations entre membres grâce à une association qui représente la voix collective de nos membres.

Sommet national annuel des soins à domicile

Le Sommet 2007 des soins à domicile de l'ACSSD à Victoria, en Colombie-Britannique a rassemblé plus de 450 experts et intervenants en soins à domicile de partout au Canada pour partager des idées et explorer l'avenir des soins à domicile au Canada. “*Faire place à l'avenir*”, a été le thème de ce sommet de 2 jours et demi, où ont eu lieu plus de 50 présentations éducatives, sept ateliers interactifs, trois sessions plénières avec conférenciers principaux et deux ateliers sur le leadership.

Les présentations et les ateliers interactifs sont disponibles à tous les membres de l'ACSSD sur son site Web à www.cdnhomecare.ca – sous l'onglet Conférence.

Collaboration avec des associations nationales – Les normes de référence pancanadiennes pour les soins palliatifs à domicile

L'Association canadienne de soins et services à domicile, en partenariat avec l'Association canadienne des soins palliatifs, a déterminé “les normes de référence” pour chacun des quatre services de soins palliatifs à domicile : la gestion de cas, les soins infirmiers, les produits pharmaceutiques liés aux soins palliatifs et les soins personnels de la fin de la vie

Des exemplaires du rapport sur les normes de référence sont disponibles sur le site Web de l'ACSSD à www.cdnhomecare.ca – sous l'onglet Communication.

Table ronde du Forum des politiques publiques sur l'avenir des soins à domicile

L'ACSSD a offert son expertise pour les discussions sur les soins à domicile au Canada à la table ronde du Forum des politiques publiques sur l'avenir des soins à domicile en février 2007.

FAIRE PLACE À L'AVENIR

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2007 DE L'ACSSD

Présidente

Barbara Korabek

Directrice des soins continus, Vancouver Island Health Authority

Vice-présidente & représentante du Manitoba

Judy Knight

Directrice générale, Direction des politiques et de la planification

Trésorière et représentante du Nouveau-Brunswick

Cheryl Hansen

Directrice du Programme extramural et des services de réadaptation, Ministère de la Santé et du Bien-être du N.B.

Colombie-Britannique

Alice Mah Wren

Directrice des services de santé, Central Okanagan, Interior Health Authority

Alberta

Linda Killick

Directrice, Home Living, Capital Health

Saskatchewan

Betty Lou Whitley

Directrice, Strategic Planning & Supportive Services, Home Care, Regina Qu'Appelle Health Region

Manitoba Representative

Judy Knight

Executive Director, Policy and Planning Branch, Department of Health and Healthy Living

Ontario

Bill Innes

Directeur général, Centre d'accès aux soins communautaires de Simcoe Nord Muskoka

Québec

Donna Byrne

Présidente-directrice générale, Accès Santé

Nouvelle-Écosse

Kathy Greenwood

Director Monitoring & Evaluation, Nova Scotia Department of Health, Continuing Care Branch

Terre-Neuve

Debbie Morris

Health Consultant, Health Operations Branch, Department of Health and Community Services

Représentant de L'IPE

Mary Sullivan

Provincial Coordinator - Home Care, PEI Department of Health & Social Services

Représentant du Yukon

Liris Smith

Programme de soins à domicile du Yukon, ministère de la Santé et des Services sociaux

Représentant du Nunavut

Gogi Greeley

Coordonnateur territorial des soins à domicile et communautaires, Nunavut

Représentant de fournisseurs de services

Judith Shamian

Présidente-directrice générale, Les Infirmières de l'Ordre de Victoria du Canada


Représentant de fournisseurs de services

John Schram

Président-directeur général, soins et services à domicile We Care

Directrice générale (ex-officio)

Nadine Henningsen



Pour plus d'information sur
l'Association canadienne des soins de
santé à domicile, communiquez avec
notre bureau national à :
17 York Street, Suite 401
Ottawa, Ontario, K1N 9J6
Téléphone : 613-569-1585
Télécopieur : 613-569-1604
Site Web : [Hwww.cdnhomecare.ca](http://www.cdnhomecare.ca)